



El Mante
R. Ayuntamiento 2018-2021

Trámites y Servicios Municipales

Unidad Administrativa: CONTRALORIA

Trámite/Servicio: BUZON DE QUEJAS

Objetivo General del Trámite o Servicio:			
RECIBIR, INVESTIGAR Y RESOLVER QUEJAS Y DENUNCIAS PRESENTADAS CONTRA SERVIDORES PUBLICOS CON MOTIVOS DE SUS ACTOS, OMISIONES O CONDUCTAS, QUE PUEDAN IMPLICAR RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS.			
Dirigido a: PÚBLICO EN GENERAL	Tipo de Usuario: PERSONA FISICA O MORAL	Tipo de Resolución: OFICIO TURNADO A DEPARTAMENTO	
Vigencia: DESDE EL MOENTO DE SU RECEPCION HASTA SU CONTESTACION	Tiene costo: NO APLICA	Costo en pesos: NO APLICA	Forma de pago: NO APLICA
Ámbito	Tipo de Disposición Jurídica	Nombre de la Disposición Jurídica	Artículo(s)
ESTATAL	CODIGO MUNICIPAL	CODIGO MUNICIPAL PARA EL ESTADO DE TAMAULIPAS	72, FRACCIÓN 4
MUNICIPAL	MANUAL	MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE EL MANTE	SERVICIOS PRESTADOS POR LA CONTRALORIA MUNICIPAL.
Criterios de Resolución: IDENTIFICACION DE LA FALTA ADMMISTRATIVA PARA EL SERVIDOR PUBLICO O DEPARTAMENTO, POSTERIORMENTE REALIZAR LA INVESTIGACION Y APLICAR SANCION EN LA MISMA.			
Requisitos:			
LLENAR EL FORMATO OFICIAL PARA RECEPCIONAR QUEJAS ANEXAR ALGUN DOCUMENTO O EVIDENCIA			
Domicilio:	AV. JUAREZ 101 OTE, ZONA CENTRO		
Teléfono:	Horario de atención:	Días de atención:	
831 23 2 81 36, EXT. 135	8:00 A.M. A 4:00 P.M.	LUNES A VIERNES	
Correo electrónico:			
Tiempo de respuesta a partir de la recepción		Formato de Solicitud:	
DÍAS: VARIABLE	HORAS: VARIABLE	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
		LINK:	

